

## Modalités et conditions-- Camping Aqua Parc St-Pie:

**Note :** Ces modalités ne sont pas applicables pour les campings saisonniers. Veuillez-vous référer au bail de location.

1, Les demandes de modification ou d'annulation doivent être faites par le titulaire de la réservation, via Zone Campeur;

2, Les modifications sont possibles selon les 2 conditions suivantes :

- Hébergement de même catégorie,
- Même saison d'activité;

Toute diminution de votre séjour est sujet aux frais d'annulation;

3, Des frais d'annulation et modification peuvent être appliqués selon la politique du Camping Aqua Parc St-Pie.

- Annulation situation I : 14 jours avant date d'arrivée,  
\*Pour voyageur, remboursement total moins les frais applicables : 20 \$ par réservation (taxes en sus);  
\*Pour la roulotte à louer, 50% du dépôt minimum exigé est remboursable;
- Annulation situation II : moins que 14 jours avant date d'arrivée, dépôt minimum exigé non remboursable, applique sur la location de terrain, la location de la roulotte ou autres équipements du camping;
- Annulation situation III : vous êtes responsable à 100% du solde de votre réservation, pour une annulation moins de 24 heures avant la date d'arrivée.

4, Roulotte à louer : **\*\*LITERIE ET SERVIETTE NON INCLUSES\*\***

- ATTENTION, il est permis d'avoir un maximum de deux animaux dans notre roulotte, vous êtes entièrement responsable si vous laissez vos animaux dans la roulotte sans surveillance.
- IMPORTANT, les animaux sont interdits entrer dans le parc aquatique.
- DÉPÔT DE 500\$ PAYABLE AU MOMENT S'INSCRIPTION À L'ACCEUIL, ET REMBOURSSABLE SI TOUT VA BIEN. CE DÉPÔT EST EN RAISON DE LA SÉCURITÉ, LA SALUBRITÉ ET LE DOMMANG AUX ÉQUIPEMENTS.
- Heure d'arrivée: 13H (mais la roulotte sera prête à partir du 16H au plus tard).
- Heure de départ: Midi.

5, Aucun remboursement en cas de départ hâtif, toute diminution de votre séjour est sujet aux frais d'annulation;

6, Les réservations de terrain de camping sont non transférables, le parc aquatique n'est pas inclus dans la location de terrain de camping;

7, Veuillez prendre note que nous nous réservons le droit de modifier l'emplacement réservé, si la grandeur de l'équipement ne correspond pas à celle mentionnée lors de la réservation;

8, Pour les achats des billets parc aquatique : aucun remboursement en cas de fermeture partielle ou totale due aux conditions météo, bris mécanique ou autre;

9, Un seul équipement de camping (roulotte ou tente) par terrain, un seul véhicule est permis de stationner sur votre terrain;

10, Animaux : Aucune promenade n'est permise, sauf pour se rendre au parc à chien, la laisse est obligatoire à l'extérieur de votre équipement de camping. **IMPORTANT**, les animaux sont interdits entrer dans le parc aquatique.

11. Les vélos électriques de haute vitesse, 4 roues, VTT électrique ou à gaz sont strictement interdits au Camping Aqua Parc St-Pie. Vitesse circulation au camping est le 8 KM maximum.